



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el inicio del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que debe cumplir el usuario al iniciar el proceso)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Describe los flujos de la entrega y la forma)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiario a quien presta el servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas con discapacidad, personas de atención prioritaria, etc.)	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Dirección y horarios de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se describe la dirección y el horario de atención al público)	Forma de atención al público (Indicar si es presencial, telefónica, vía electrónica, etc.)	Forma de entrega del servicio	Forma de entrega del servicio (Indicar si es presencial, telefónica, vía electrónica, etc.)	Número de canales de atención al público	Número de canales de atención al público que ofrece el servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
9	Verificación de documentos censales		1) Enviar al correo electrónico el código GAD municipal o RDNA para verificar la información.	1) Solicitar verificación mediante oficio dirigido al Director Nacional de Análisis y catastro de la siguiente información: - Sexo de datos urbanos o de los datos urbanos, año fiscal (con los rubros de clase pasante, clase transeúno y área de construcción, en horas hábiles) - Sexo de datos censales de los datos censales, año fiscal (con los rubros de clase pasante, clase transeúno y área de construcción, en horas hábiles) - Nombre y representación cartográfica actualizadas de las áreas de predios urbanos y rurales - Ubicación geográfica digital de las áreas de predios urbanos y rurales - Documento de identificación de los predios urbanos y rurales - Documento de identificación de los predios rurales - Documento de identificación de los predios urbanos y rurales para el catastro, área de construcción y ubicación, jurídica (denominación y nombre de predios urbanos) y rural (denominación y nombre de predios rurales) - Documento de identificación de los predios urbanos y rurales	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	8 días	Municipales	Plata Centro	Avenida Amazonas y Central, piso 2, GAD Municipal, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial y vía electrónica	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	1	4	100,0%
10	Emisión de certificaciones de datos censales		1) Acudir a la oficina de atención al usuario del catastro y documentación censal. 2) Solicitar la emisión de certificación de datos censales. 3) Solicitar la emisión de certificación de datos censales. 4) Solicitar la emisión de certificación de datos censales.	1) Solicitar la emisión de certificación de datos censales. 2) Solicitar la emisión de certificación de datos censales. 3) Solicitar la emisión de certificación de datos censales. 4) Solicitar la emisión de certificación de datos censales.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Ciudadano en general, personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en la Dirección Nacional de Análisis y Catastro	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial, telefónica, correo electrónico	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	0	1	100,0%
11	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Requisitos de constitución de personas jurídicas	1) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	0	1	94,7%
12	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Solicitud de Registro de Directiva	1) Entregar la solicitud de registro de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de registro de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de registro de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de registro de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de la directiva en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	1	3	94,0%
13	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Registro de Inclusión e Inclusión	1) Entregar la solicitud de registro de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de registro de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de registro de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de registro de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de inclusión en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	1	3	95,0%
14	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Estado original certificados	1) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	0	4	94,7%
15	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Aprobación de reforma de Estatuto	1) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	0	0	94,7%
16	Legislación de Grupos Sociales Organizadas	Constitución de Organizaciones Sociales	1) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Entregar la solicitud de inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 2) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 3) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito. 4) Solicitar la inscripción de personas jurídicas en el libro de registro de la ciudad de Quito.	1) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 2) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación. 3) Se realiza el análisis de la información recibida y se genera el informe de verificación.	Llamada y Verificación de datos	Gratuito	15 días	Público en General y Organizaciones Sociales y Cívicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica Negociación en las calles Luperón y García Barreto, Teléfono: 02242 42111 ext. 2141	Presencial	No	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	"NO ARJICA", porque no existe forma de entrega del servicio para solicitar este servicio.	0	0	94,7%