



# INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN

Quito - Ecuador

---

---

**NORMA TÉCNICA ECUATORIANA**

**NTE INEN 2241:2000**

---

---

**FECHA DE CONFIRMACIÓN: 2012-09-21**

## **ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SÍMBOLO DE SORDERA E HIPOACUSIA O DIFICULTADES SENSORIALES.**

**Primera Edición**

ACCESIBILITY TO PHYSICAL ENVIRONMENT. DEAFNESS AND SENSORY DIFFICULTY SYMBOL.

First Edition

---

DESCRIPTORES: Símbolo gráfico, representación gráfica, personas con discapacidad.  
CO 08.05-403  
CDU: 685.38  
CIU: 0100  
ICS: 11.180

<b>Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria</b>	<b>ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO SÍMBOLO DE SORDERA E HIPOACUSIA O DIFICULTADES SENSORIALES</b>	<b>NTE INEN 2 241:2000 2000-02</b>
--	---	--

## 1. OBJETO

1.1 Esta norma establece la imagen que contiene el símbolo usado para informar sobre la presencia de personas con hipoacusia, sordera o dificultades sensoriales para señalar lo que es adecuado para ser usado directamente por ellas o donde se les brinda algún servicio específico.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 Requisitos Específicos

- 2.1.1 Este símbolo contiene la imagen estilizada de una oreja y una franja diagonal.
- 2.1.2 La imagen y la franja deben ser de color blanco sobre un fondo de color azul (ver NTE INEN 439).
- 2.1.3 La imagen y sus proporciones se dan en la figura 1 y tabla 1.
- 2.1.4 Las dimensiones deben estar de acuerdo con la distancia del observador (ver NTE INEN 878).

(Continúa)

DESCRIPTORES: Símbolo gráfico; representación gráfica; personas con discapacidad.



TABLA 1.

SÍMBOLOS DE SORDERA			
DISTANCIA	MÓDULOS	X	Y
a-b	2,12 M		
b-c	3,60 M		
c-d	2,21 M		
d-a	3,12 M		
RADIO 1	2,00 M	2,00 M	2,00 M
RADIO 2	3,40 M	5,10 M	4,90 M
RADIO 3	3,10 M	7,00 M	6,50 M
RADIO 4	2,60 M	7,00 M	6,50 M
RADIO 5	2,20 M	7,00 M	6,50 M
RADIO 6	1,70 M	7,00 M	6,50 M
RADIO 7	2,66 M	8,25 M	9,09 M
RADIO 8	2,16 M	8,25 M	9,09 M
RADIO 9	0,25 M	3,66 M	9,62 M
e-f	12,31 M		
f-g	1,08 M		
g-h	1,17 M		
h-i	2,67 M		
i-j	0,50 M		
j-k	1,81 M		
k-l	1,14 M		
l-m	1,29 M		
m-n	10,62 M		
n-e	0,57 M		
o-p	7,93 M		
p-q	0,50 M		
q-r	6,38 M		
r-o	0,58 M		
s-t	3,61 M		
t-u	2,18 M		

SÍMBOLOS DE SORDERA		
PUNTO	X	Y
a	9,45 M	0,05 M
b	10,95 M	1,56 M
c	8,40 M	4,10 M
d	7,24 M	2,26 M
e	2,01 M	4,60 M
f	6,97 M	7,37 M
g	6,30 M	8,21 M
h	5,74 M	9,24 M
i	3,48 M	9,80 M
j	3,78 M	9,19 M
k	5,30 M	8,90 M
l	5,75 M	10,25 M
m	6,63 M	7,00 M
n	2,50 M	4,90 M
o	3,01 M	4,20 M
p	6,65 M	6,46 M
q	6,30 M	6,10 M
r	3,43 M	4,60 M
s	0,05 M	9,45 M
t	2,60 M	6,90 M
u	4,46 M	8,04 M
v	1,55 M	10,95 M

**M = MÓDULOS**

(Continúa)

## APÉNDICE Z

### Z.1 DOCUMENTOS NORMATIVOS A CONSULTAR

Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 439:1984 *Colores, señales y símbolos de seguridad.*  
Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 878:1985 *Accesibilidad de las personas al medio físico. Señalización.*

### Z.2 BASES DE ESTUDIO

Norma Colombiana ICONTEC 4141:06/97 *Accesibilidad de las personas al medio físico. Símbolo de sordera e hipoacusia o dificultad de comunicación.* Instituto Colombiano de normas Técnicas y Certificación. Santa Fe de Bogotá D.C., Colombia 1997.

Norma Panamericana COPANT 1616/1995 *Accesibilidad de las personas al medio físico. Símbolo de sordera e hipoacusia o dificultad de comunicación.* Comisión Panamericana de Normas Técnicas. Caracas, Venezuela. 1995.



---

**Instituto Ecuatoriano de Normalización, INEN - Baquerizo Moreno E8-29 y Av. 6 de Diciembre**  
**Casilla 17-01-3999 - Telfs: (593 2)2 501885 al 2 501891 - Fax: (593 2) 2 567815**  
**Dirección General: E-Mail:furresta@inen.gov.ec**  
**Área Técnica de Normalización: E-Mail:normalizacion@inen.gov.ec**  
**Área Técnica de Certificación: E-Mail:certificacion@inen.gov.ec**  
**Área Técnica de Verificación: E-Mail:verificacion@inen.gov.ec**  
**Área Técnica de Servicios Tecnológicos: E-Mail:inencati@inen.gov.ec**  
**Regional Guayas: E-Mail:inenguayas@inen.gov.ec**  
**Regional Azuay: E-Mail:inencuenca@inen.gov.ec**  
**Regional Chimborazo: E-Mail:inenriobamba@inen.gov.ec**  
**URL:www.inen.gov.ec**